

COLEGIUL ECONOMIC „TRANSILVANIA”



Str. Călimanului Nr.1
RO-540074 – Tîrgu Mureș
TEL. +40.365-882.796
FAX. +40.365-730.975
e-mail: eco_transilvania@yahoo.com



MINISTERUL EDUCAȚIEI

Operator economic partener: S.C. Viodor Com S.R.L.

CURRICULUM ÎN DEZVOLTARE LOCALĂ

IMPLEMENTAREA DEZVOLTĂRII DURABILE ÎN DOMENIUL TURISMULUI

CURRICULUM ÎN DEZVOLTARE LOCALĂ DE EXTINDERE

Domeniul de pregătire de bază: Turism și alimentație

Domeniul de pregătire generală: Turism

Calificarea profesională: Tehnician în turism

CLASA a XII-a

**CICLUL SUPERIOR AL LICEULUI
FILIERA TEHNOLOGICĂ**

Număr ore alocate: 66 ore

AUTORI:

Prof. Alexandru Mihai-Cristian - Colegiul Economic “ Transilvania” Tg-Mureș

Prof. Puia Elena - Colegiul Economic “ Transilvania” Tg-Mureș

Prof. ing. Blaga Cosmina - Colegiul Economic “ Transilvania” Tg-Mureș

Consultanță de specialitate :

Prof. ing. Turc Anca – inspector școlar de specialitate, ISJ Mureș

Anul școlar: 2025 – 2026

1. NOTĂ DE PREZENTARE

Turismul este un domeniu de importanță majoră în cadrul economiei naționale, cu o pondere importantă la venitul intern, care înregistrează ritmuri anuale crescătoare în dezvoltare datorită creșterii cererii turistice interne și internaționale.

Având în vedere cererea de muncă din ce în ce mai mare pentru profilul servicii și mai ales în sfera turismului, dar și pentru a răspunde schimbărilor ce intervin pe piața forței de muncă la nivelul județului nostru, se propune în curriculum-ul școlar în dezvoltare locală (CDL)- modulul **Implementarea dezvoltării durabile în domeniul turismului** pentru clasa a XII-a, filiera tehnologică, profilul servicii, domeniul de pregătire de bază: turism și alimentație, domeniul pregătire generală turism, calificarea profesională: **Tehnician în turism**, deoarece se consideră absolut necesară formarea de abilități și cunoștințe de specialitate despre normele de dezvoltare durabilă care trebuie aplicate în activitatea agențiilor de turism din țara noastră.

Este important ca sistemul educațional să se adapteze la cerințele pieței muncii și este o necesitate ca noii angajați să facă față tehnologiilor în schimbare. Crește și cererea de personal cu calificare recunoscută în domeniul turismului. În toate domeniile se înregistrează nevoia de conștientizare sporită a serviciilor oferite clienților.

Numărul total de ore alocate modulului este de 66 de ore de teorie, care se desfășoară în cabinetul de turism al colegiului, conform OMEN nr. 3500/ 29.03. 2018, anexa 2.

Conținuturile modulului **Implementarea dezvoltării durabile în turismul actual** vor fi parcurse de către profesorul de specialitate în orele de specialitate la clasă.

Profesorul are posibilitatea de a decide asupra numărului de ore alocate fiecărei teme, în funcție de dificultatea acesteia, de nivelul de cunoștințe anterioare ale elevilor, de compatibilitatea materialului didactic și de ritmul de învățare și de formare a cunoștințelor, abilităților și atitudinilor specifice grupului instruit.

Curriculum-ul în dezvoltare locală (CDL) a fost elaborat conform Ordinului MEN nr. 3502/29.03. 2018 referitor la aprobarea Reperelor metodologice privind proiectarea curriculumului în dezvoltare locală în învățământul profesional și tehnic.

Această ofertă curriculară, asigură cadrul pentru realizarea unei instruiți care să permită, în contextul tehnologic oferit de agenții economici locali, formarea în totalitate a competențelor cheie descrise în Standardele de pregătire profesională pentru calificări profesionale de nivel 4, aprobate prin OMENCS nr. 4121 din 13.06.2016.

Scopul modulului este de a da posibilitatea elevilor să cunoască importanța implementării dezvoltării durabile în derularea activității agențiilor de turism:

- Aplică normele de dezvoltare durabilă referitoare la protecția mediului și a resurselor turistice;
- Identifică modalități de dezvoltare durabilă a comunității gazdă;
- Economisește resursele implicate în industria turistică;
- Aplică normele de etică referitoare la turist;

Lista unităților de rezultate ale învățării din SPP:

- Norme de dezvoltare durabilă

2. TABEL DE CORELARE DINTRE REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII ȘI CONȚINUTURILE ÎNVĂȚĂRII

Curriculum-ul în dezvoltare locală a fost elaborat pe baza unităților de rezultate ale învățării tehnice generale și a unităților de rezultate ale învățării tehnice specializate din noile documente curriculare, pe baza unui dialog structurat cu agenții economici parteneri.

Rezultate ale învățării suplimentare Norme de dezvoltare durabilă			Conținuturile învățării	Situații de învățare
Cunoștințe	Abilități	Atitudini		
Oferă informații despre resursele mediului înconjurător	Aplică normele de dezvoltare durabilă referitoare la protecția mediului și a resurselor turistice	Implicarea activă și responsabilă, individual și în echipă, pentru protejarea și conservarea resurselor mediului și a resurselor turistice	Protejarea și conservarea resurselor mediului înconjurător Resurse ale mediului: apă, aer, soluri, floră, faună Protejarea și conservarea resurselor turistice Resurse turistice: naturale și antropice	- Obține informații despre resurse ale mediului - Identifică tipuri de resurse turistice
Identificarea tipurilor de resurse turistice	Executarea activităților de utilizare a resurselor autohtone	Manifestarea responsabilității în executarea activităților de utilizare a resurselor autohtone	Angajarea forței de muncă locale în unitățile turistice Forța de muncă locală: instruită în mod corespunzător; ocupă posturi în industria turistică în conformitate cu nivelul de pregătire, fără a fi supusă unor discriminări	- Identifică modalități de dezvoltare durabilă
Identifică modalități de dezvoltare durabilă a comunității gazdă	Executarea activităților de valorificare a autenticității locale în cadrul programelor turistice	Valorificarea autenticității locale în cadrul programelor turistice	Utilizarea resurselor autohtone în industria turistică Resurse autohtone: alimente pentru activitatea de alimentație publică, băuturi, produse textile pentru dotarea hotelurilor, mobilă, materiale de construcție, etc. Valorificarea autenticității locale în cadrul programelor turistice Autenticitatea locală: tradiții, obiceiuri, vestimentație, stil de viață, cultura proprie, credințe, stil arhitectural, limba, manifestări culturale	- Utilizează resurse autohtone în industria turistică - Valorifică autenticitatea locală în cadrul programelor turistice
	Economisește resursele implicate în industria turistică	Implicarea activă și responsabilă în aplicarea normelor pentru micșorarea	Aplicarea normelor de economisire a apei în cadrul unităților turistice	- Obține informații despre norme de
	Aplicarea normelor pentru micșorarea consumurilor	micșorarea		

Oferă informații despre norme de economisire a apei și a energiei și a altor consumuri	specifice Conceperea materialelor informative pentru turiști și pentru personalul din industria turistică în scopul înlăturării risipei Utilizează sursele de informare cu privire la atitudinea față de turist	consumurilor specifice Valorificarea potențialului turistic în conceperea materialelor informative	Aplicarea normelor de economisire a energiei în unitățile turistice Aplicarea normelor pentru micșorarea consumurilor specifice Norme de economisire a apei și a energiei și a altor consumuri, în conformitate cu tehnologia utilizată Conceperea materialelor informative pentru turiști și pentru personalul din industria turistică în scopul înlăturării risipei Materiale informative: coduri proprii de utilizare a resurselor, charte, regulamente, pliante pentru uzul turiștilor și al personalului, fluturași, broșuri	economisire a apei și a energiei și a altor consumuri - Concepe materiale informative
Identifică materialele informative pentru turiști	Aplicarea normelor dezvoltării durabile referitoare la turist	Implicarea activă și responsabilă, individual și în echipă, pentru utilizarea surselor de informare	Identificarea surselor de informare cu privire la atitudinea față de turist Surse de informare: codul de etică al hotelului, Codul de etică pentru turism al Organizației Mondiale a Turismului, alte coduri de etică hoteliere, Internet, reviste de specialitate, legislație	-Obține surse de informare cu privire la atitudinea față de turist
Identificarea surselor de informare cu privire la atitudinea față de turist		Implicarea activă și responsabilă în aplicarea normelor dezvoltării durabile referitoare la turist	Aplicarea normelor dezvoltării durabile referitoare la turist Norme cu privire la: respectarea turistului, siguranța turistului, protecția turistului, comportamentul turistului în unitatea hotelieră, fidelizarea turistului, comportamentul turistului față de comunitatea gazdă	- Aplică norme de dezvoltare durabilă referitoare la turist
Enumeră normele dezvoltării durabile referitoare la turist				

Lista minimă de resurse materiale:

1. Fișe de lucru și de documentare, normative specifice, pliante; regulamente, broșuri, fluturași;
2. Flipchart, markere;
3. Aparatură multimedia: computere, multifuncționale, videoproiector;
4. Filme didactice

3. SUGESTII METODOLOGICE

Parcursul conținutului este obligatoriu, cu recomandarea ca abordarea să fie flexibilă, ținându-se cont de nivelul clasei de elevi, de programul școlar și de colaborarea cu agenții economici, parteneri în efectuarea activităților practice.

Metodele ce se recomandă a fi utilizate:

- studierea materialelor de specialitate;
- studiul de caz;
- lucrul în echipă;
- simularea;
- exercițiul;
- observarea;
- navigarea pe internet pentru a descoperi aspecte specifice bucătăriei zonale
- joc de rol;
- muncă independentă.

Aceste metode se caracterizează prin faptul că:

- sunt centrate pe elev și pe activitate;
- pun accent pe dezvoltarea gândirii, formarea aptitudinilor și a deprinderilor;
- încurajează participarea elevilor, creativitatea, inițiativele;
- determină un parteneriat profesor - elev;
- au un puternic accent formativ, nu informativ;
- presupun folosirea unui limbaj simplu, accesibil;
- adaptează metodele de lucru la nivelul clasei.

Pentru atingerea competențelor, lecțiile se desfășoară atât în sala de clasă, cât și în cabinetul de specialitate. Criteriile specifice de evaluare vor fi preluate din Standardul de pregătire profesională de către profesor și prezentate elevului. Elevul poate fi integrat în evaluarea activităților sale, consolidând astfel, capacitatea de a se autoevalua și mărind gradul de transparență a acordării notelor.

Exemplu de metodă didactică folosită în activitățile de învățare:

Brainstormingul sau furtuna de idei este una dintre metodele folosite pentru stimularea creativității elevilor. Metoda presupune parcurgerea următoarelor etape: - se alege tema și se anunță sarcina de lucru; - se solicită exprimarea tuturor ideilor, chiar trăsnete, neobișnuite, fanteziste, așa cum le vin în minte; se pot face asociații în legătură cu afirmațiile celorlalți, se pot prelua, completa, transforma, fără referiri critice. Nimeni nu are voie să facă observații negative. - se selectează ideile originale sau cele mai aproape de soluții fezabile pentru problema pusă în discuție; - se discută liber, spontan. Ideile se pot formula și în scris folosind scrierea liberă. Se cere elevilor să scrie tot ce le vine în minte în legătură cu tema pusă în discuție, fără întrerupere, într-un anumit interval de timp. Înainte cu 1- 2 minute de a expira timpul, elevii sunt avertizați pentru a putea încheia redactarea. Se poate cere să scrie ce știu despre materiale informative pentru turiști, tradiții, obiceiuri din diferite zone ale țării noastre, resurse turistice (naturale și antropice), care să aibă legătură cu tema dată. Profesorul trebuie să încurajeze exprimarea ideilor, să nu permită intervenții inhibante și să stimuleze explozia de idei.

4. SUGESTII PRIVIND EVALUAREA

Procesul de evaluare pe parcursul anului și evaluarea finală trebuie să urmărească gradul de dobândire a cunoștințelor acumulate, a abilităților și atitudinilor.

Pe parcursul anului elevul trebuie să fie supus evaluării prin probe de evaluare diferite, în momente diferite, iar rezultatul final al evaluării va avea în vedere progresul realizat de acesta.

Profesorul își elaborează pachete de evaluare pentru toate cunoștințele, abilitățile și atitudinile incluse în modul.

Pe parcursul unei săptămâni de practică la agentul economic elevului i se va înmâna o fișă de lucru în care i se specifică activitățile care vor fi evaluate..

Pe parcursul derulării modului participanții la desfășurarea procesului de învățare vor avea următoarele sarcini:

- pentru elevi
 - studierea bibliografiei aferente conținuturilor tematice;
 - culegerea materialelor informative;
 - dezbateri de grup pentru rezolvarea problemelor și găsierea soluției corespunzătoare;
 - realizarea de materiale ilustrative (fotografii, casete video, planșe, folii etc.), texte, scheme, planuri;
 - dobândirea de cunoștințe și abilități;
 - respectarea limitelor impuse;
 - dovedirea abilităților dobândite;
 - autoevaluarea.
- pentru profesor:
 - îndrumarea activității de învățare
 - oferirea de alternative în rezolvarea problemelor
 - oferirea de informații referitoare la resurse, timp, etc.
 - observarea activității elevilor, a abilităților dobândite, comunicarea în cadrul grupului
 - evaluarea secvențială
 - evaluarea finală, etc.
- pentru agenții economici:
 - pune la dispoziție: spațiu de lucru, obiecte de inventar;
 - » îndrumător;
 - » observă:
 - rezolvarea sarcini;
 - lucrul în echipă, relaționarea cu colegii, clienții;
 - respectarea normelor de igienă/securitatea Muncii;
 - respectarea limitelor impuse;
 - utilizarea eficientă a materialelor/obiectelor de inventar.
 - » evaluează:
 - abilități dobândite;
 - îndeplinirea sarcinilor;
 - comunicarea: în grup, cu îndrumătorul

Propunem următoarele **instrumente de evaluare** continuă:

- Fișe de observație;
- Fișe test;
- Fișe de lucru;
- Fișe de autoevaluare;

- Teste de verificare a cunoștințelor cu itemi cu alegere multiplă, itemi alegere duală, itemi de completare, itemi de tip pereche, itemi de tip întrebări structurate sau itemi de tip rezolvare de probleme.

Propunem următoarele **instrumente de evaluare** finală:

- Portofoliul, care oferă informații despre rezultatele învățării
- Teste de verificare a cunoștințelor cu itemi cu alegere multiplă, itemi alegere duală, itemi de completare, itemi de tip pereche, itemi de tip întrebări structurate sau itemi de tip rezolvare de probleme.

Propunem în continuare câteva instrumente de evaluare care ar putea fi utilizate în cadrul acestui modul:

Exemplu de fișă de evaluare continuă

Norme de etică referitoare la turist

Data:.....

Timp alocat: 50 minute

Această activitate vă va ajuta să învățați despre importanța codurilor de etică în turism

1. Precizați cine a elaborat codul global de etică în turism?

.....

2. Clasa de elevi va fi împărțită pe cinci grupe, fiecare grupă va primi câte o sarcină:

- a. Alcătuiți un cod de etică pentru un hotel din orașul natal
- b. Alcătuiți un cod de etică pentru un o structură de primire cu funcțiuni de alimentație
- c. Alcătuiți un cod de etică pentru o cabană turistică
- d. Alcătuiți un cod de etică pentru o pensiune agroturistică
- e. Alcătuiți un cod de etică pentru un sat de vacanță

După conceperea materialelor, care vor cuprinde cel puțin zece reguli, raportorii grupelor vor prezenta conținutul acestora, urmând ca celelalte grupe să aprecieze valoarea creată și chiar să aducă îmbunătățiri.

3. Folosind diverse surse bibliografice (cărți, internet) căutați alte coduri de etică în turism și prezentați-le sub forma unei sesiuni de comunicări.

5. Bibliografie

1. Brumar C., (2004) Auxiliar curricular pentru clasa a XII-a, calificarea: Tehnician în turism, Ministerul Educației și Cercetării, Programul PHARE TVET RO 2003/005 – 551. 05.01- 02
2. Mihai Șt., Capotă, V., Costea F., Vețeanu C., Ghinescu C. (2007)- Organizarea agenției de turism- Manual pentru clasa a-XI-a, Editura CD Press, București
3. Mihai Șt., Capotă, V., Ionești C., (2012)- Turism-Manual pentru clasa a-XI-a, Editura CD Press, București
4. Ureche C.(2006)- Agenția de turism, Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca
5. www.edu.ro – este pagina web a Ministerului Educației și Cercetării de unde puteți accesa standardele de pregătire profesională
6. www.tvet.ro – este pagina web a Centrului Național de Dezvoltare a Învățământului Profesional și Tehnic, unde puteți accesa standardele de pregătire profesională și auxiliare curriculare

FIȘA DE EVALUARE A CURRICULUMULUI ÎN DEZVOLTARE LOCALĂ

APROBAT,	AVIZAT
Consiliul de Administrație al I.S.J. MUREȘ Sedința din data de	C.L.D.P.S. MUREȘ
Instituția de învățământ: Colegiul Economic Transilvania Denumirea operatorului economic/instituției publice partenere S.C. Viodor Com S.R.L.	
Titlul CDL Implementarea dezvoltării durabile în domeniul turismului Tipul de CDL Aprofundarea rezultatelor învățării Profilul/Domeniul de pregătire Servicii/Turism și alimentație Calificarea profesională Tehnician în turism Clasa a XII-a ciclul superior al liceului Anul elaborării CDL*: an școlar 2019-2020	
Autorii: Prof. Alexandru Mihai-Cristian, prof. Puia Elena, Prof. ing. Blaga Cosmina ➤ Unitatea de învățământ: Colegiul Economic Transilvania ➤ Operatorul economic/instituția publică parteneră: S.C. Viodor Com S.R.L.	

CRITERII ȘI INDICATORI DE EVALUARE

CRITERII/ INDICATORI	DA	NU	DA, cu recomandare
I. Respectarea structurii standard a programei prin includerea următoarelor secțiuni			
* Nota de prezentare	DA		
* Lista unităților de rezultate ale învățării din SPP ⁱ vizate	DA		
* Rezultatele învățării exprimate în termeni de cunoștințe, abilități și atitudini	DA		
* Conținuturile învățării (asociate rezultatelor învățării prevăzute)	DA		
* Situațiile de învățare	DA		
* Lista minimă de resurse materiale	DA		
* Sugestiile metodologice (inclusiv exemple de activități de învățare și de metode didactice folosite în procesul de predare/învățare)	DA		
* Sugestii privind evaluarea (metode de evaluare și de instrumente/itemi de evaluare)	DA		
* Bibliografie			
II. Elemente de calitate			
Concordanța cu nevoile de formare identificate la nivel local	DA		
Conținutul notei de prezentare	DA		
- Oportunitatea parcurgerii CDL	DA		
- Concordanța cu resursele disponibile la nivelul unității de învățământ și ale operatorului economic/instituției publice partenere	DA		
Corelarea rezultatelor învățării cu conținuturile	DA		
Corelarea rezultatelor învățării cu situațiile de învățare	DA		
Adecvarea exemplelor de metode de predare/învățare cu demersul didactic propus	DA		
Adecvarea modalităților de evaluare la demersul didactic propus	DA		

NOTĂ: Pentru a fi supus avizării și aprobării proiectul de programă trebuie să întrunească criteriul I, pentru toți indicatorii, și criteriul II pentru minimum 5 indicatori.

**Se precizează primul an în care CDL-ul a fost avizat de CLDPS / ISJ în această formă*

Avizul Comisiei de analizare și avizare CDL, constituită la nivelul ariei curriculare „Tehnologii”

Avizul Consiliului de administrație al școlii Colegiul Economic Transilvania

Avizul agentului economic S.C. Viodor Com S.R.L.

ⁱ Se vor preciza, dacă este cazul, acea/acele unitate/unități de rezultate ale învățării din SPP care vor avea rezultate ale învățării propuse spre aprofundare/extindere în cadrul CDL-ului